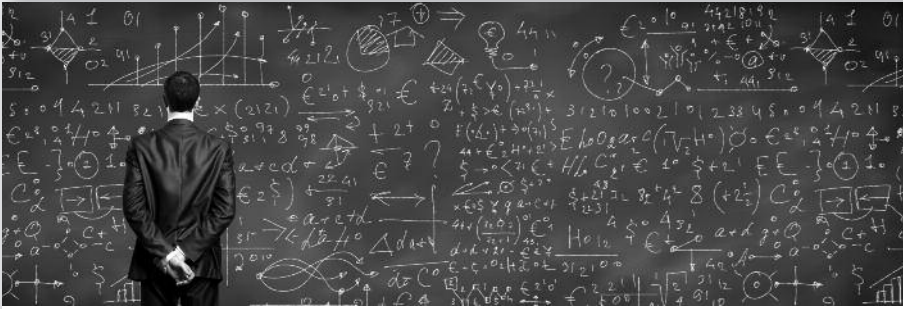




KRISENAVIGATOR - INSTITUT FÜR KRISENFORSCHUNG



Als „Spin-Off“ der Universität Kiel führt das Krisennavigator - Institut für Krisenforschung u.a. die Krisenfalldatenbank für die vier deutschsprachigen Länder Europas (Vollerhebung, seit 1984) und erstellt im Rahmen der **Auftrags- und Grundlagenforschung** jährlich zahlreiche Gutachten und Analysen zu nationalen und internationalen Krisenfällen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des interdisziplinär besetzten Instituts nehmen **Lehraufträge** an Universitäten im In- und Ausland wahr und sind Mitglied in zahlreichen Spitzenverbänden, Fachgremien, Krisen- und Katastrophenstäben. Das Institut gibt die **Fachzeitschriften** „Krisenmagazin“ und „Restrukturierungsmagazin“ sowie mehrere Sonderinformationsdienste heraus und veranstaltet seit 2001 mehrmals jährlich die nationalen und internationalen **Gipfeltreffen** zum Krisen- und Restrukturierungsmanagement an Universitäten im deutschsprachigen Europa.

KRISENAVIGATOR UNTERNEHMENSBERATUNG



Die angegliederte **Krisennavigator Unternehmensberatung** hat seit 1998 für mehr als vierhundert Unternehmen, öffentliche Einrichtungen, Verbände, Stiftungen und politische Parteien **Komplettsysteme** zum Krisen-, Notfall- und Katastrophenmanagement aufgebaut, auditiert, optimiert oder zertifiziert. Über eine nationale und eine internationale **Notrufnummer** steht ein Team qualifizierter, berufserfahrener Krisenmanager rund um die Uhr zur Verfügung. Über dreitausend Spitzen- und Führungskräfte wurden in **Krisenübungen** und Medientrainings, Fortbildungsveranstaltungen und Seminaren geschult. Für die Deutsche Gesellschaft für Krisenmanagement e.V. (DGfKM), den Berufsverband der Krisenmanager, führt der Krisennavigator außerdem die **Zertifikatslehrgänge** „Krisenkommunikationsmanager/in“, „Restrukturierungsmanager/in“ und „Katastrophenmanager/in“ durch.

KRISENKOMPETENZ ALS LANGFRISTIGER ERFOLGSFAKTOR

Krisennavigator - Institut für Krisenforschung (Kiel)
Krisennavigator Unternehmensberatung (Kiel und Hamburg)
Sitz und Briefpost: Schauenburgerstraße 116, D-24118 Kiel
Niederlassung: Papenreye 53, D-22453 Hamburg
Telefon: +49 (0)431 907 - 26 10, Telefax: +49 (0)431 907 - 26 11
Notuf: +49 (0)700 Krisennavigator bzw. +49 (0)700 57 47 36 62
Internet: www.krisennavigator.de, E-Mail: poststelle@ifk-kiel.de
Geschäftsführender Direktor: Frank Roselieb, USt-ID: DE222282377
Fotos: Fotolia.com (49945457/Serg Nvnns, 61970043/pressmaster)

Mit den Dienstleistungen des Krisennavigator sind Sie für alle Krisenphasen gewappnet:

KRISENPRAEVENTION

- **Krisenaudit:** Analyse möglicher Krisenpotenziale, -ursachen und -typen
- **Kriseninfrastruktur:** Krisenstab, Krisenräume, Stellenbeschreibungen
- **Krisenhandbuch:** Mustertexte für Mitarbeiter-, Presse- und Kundeninformationen, Kriterien für den Kriseneintritt
- **Krisenportal:** kennwortgeschütztes Internetportal mit Hintergrundinformationen, Checklisten, Frage-Antwort-Katalogen
- **Krisenworkshop:** Kriseneinführung und -sensibilisierung von Führungskräften
- **Medientraining:** Umgang mit Medien in Krisenzeiten, Kernbotschaften
- **Krisenübung:** Simulation eines Krisenfalls und anschließende Auswertung
- **Dark Sites:** vorbereitete Internet-Seiten für den Krisenfall
- **Krisenbereitschaft:** Einführung neuer Mitarbeiter, Auffrischungsworkshops
- **Krisenzertifikat:** Testate als Beitrag zu KonTraG, Störfall-Verordnung, LFGB etc.

KRISENFRIHERKENNUNG

- **Frühwarnsystem:** Beobachten von Medienberichten und Stakeholderforen, Monitoring von Social Media
- **Issues Management:** Erkennen von, Umgehen mit und Reagieren auf kritische Themen und Ereignisse

KRISENBEWÄLTIGUNG

- **Ad-hoc-Krisenberatung:** 24/7-Erreichbarkeit des institutseigenen Krisenstabs, Standleitung zum Ereignisort
- **Vor-Ort-Krisenberatung:** Unterstützung am Ereignisort, Briefing des Krisen-Call-Centers, Entlastung des Managements

KRISENNACHBEREITUNG

- **Krisenprophylaxe:** Analyse und Moderation der notwendigen Veränderungsprozesse
- **Krisendokumentation:** Broschüren und Chronologien zur Aufarbeitung des Krisenfalls
- **Krisendialoge:** vertrauensbildende Maßnahmen, Informationsportale, Symposien